



INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES EN EL MERCADO DE ELECTRICIDAD

10 DE JULIO 2023 – 10 DE SEPTIEMBRE 2023

Informe elaborado por:
Dirección de Operación del Mercado

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	MERCADO DIARIO	
	Sesiones	4
	Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes	5
	Consultas y reclamaciones	5
3.	MERCADO INTRADIARIO SUBASTAS	
	Sesiones	6
	Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes	7
	Consultas y Reclamaciones	7
4.	MERCADO INTRADIARIO CONTINUO	
	Rondas	8
	ANEXO 1 - HORARIOS DE LOS PROCESOS DE OPERACIÓN DEL MERCADO DIARIO	11
	ANEXO 2 -HORARIOS DE LOS PROCESOS DE OPERACIÓN DE LAS SESIONES DE SUBASTA INTRADIARIA	11
	ANEXO 3 - HORARIOS DE LOS PROCESOS DE OPERACION DEL MERCADO INTRADIARIO CONTINUO	12

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe detalla las incidencias habidas en los mercados diario e intradiarios que gestiona OMIE como Operador del Mercado del MIBEL durante el periodo en estudio.

Adicionalmente se incluyen tres anexos con el detalle de los tiempos de los procesos de operación y acordados con los operadores de sistema español y portugués establecidos en las Reglas de Funcionamiento de los Mercados Diario e Intradiarios.

2. MERCADO DIARIO

Sesiones

Fecha sesión 13/07/2023. Retraso en la confirmación final de resultados de varios NEMOs.

En la sesión del 13/07/2023, a las 12:55, varios NEMOs aún no habían enviado la confirmación de los resultados del mercado diario.

Siguiendo los procedimientos de operación, se estableció un Comité de Incidencias en el que los NEMOs afectados confirmaron que debido a problemas con JAO (www.jao.eu, responsable de los TSOs para validar el resultado de la casación de las áreas donde operan los NEMOs), no podían enviar las confirmaciones finales.

Finalmente, a las 13:20 enviaron la confirmación final de los resultados dando por firmes los resultados de la sesión y procediendo a la publicación definitiva de resultados para todas las zonas acopladas.

Relacionado con esta incidencia, el programa PDVP fue enviado por el operador del sistema español (REE) a las 15:12 y el cierre de la recepción de ofertas se fijó a las 15:28. Finalizados los procesos de casación y una vez confirmados los resultados, los contratos del mercado intradiario continuo se habilitaron para su negociación a las 15:36.

Los agentes del mercado fueron informados de las incidencias mediante la publicación de un mensaje en el Web de Mercado.

Fecha sesión 25/07/2023. Retraso en la confirmación de resultados provisional de un NEMO.

En la sesión del 25/07/2023, a las 12:45, un operador de mercado aún no había enviado la confirmación de los resultados provisional del mercado diario.

Siguiendo los procedimientos de operación, se estableció un Comité de Incidencias en el que el NEMOs afectado confirmó que no podía integrar los resultados en su sistema.

Finalmente, una vez que el NEMO resolvió el problema, a las 13:25 envió la confirmación de los resultados provisional y la sesión pudo continuar con normalidad. A las 13:36, la sesión finalizó dando por firmes los resultados de la sesión y procediendo a la publicación definitiva de resultados para todas las zonas acopladas.

Relacionado con esta incidencia, el programa PDVP fue enviado por REE a las 15:01 y el cierre de la recepción de ofertas se fijó a las 15:16. Finalizados los procesos de casación y una vez confirmados los resultados, los contratos del mercado intradiario continuo se habilitaron para su negociación a las 15:25.

Los agentes del mercado fueron informados de las incidencias mediante la publicación de un mensaje en el Web de Mercado.

Fecha sesión 25/8/2023. Retraso en el envío del libro de ofertas por parte de un operador del mercado

En la sesión del 25/8/2023, un operador del mercado tuvo problemas internos para crear el libro de ofertas. Siguiendo los procedimientos de operación europeos, se estableció un Comité de Incidencias y finalmente, y una vez resueltos los problemas por parte de este NEMO, envió el libro de ofertas a las 12:25. Debido a esta incidencia la sesión finalizó a las 13:03.

Los agentes del mercado fueron informados de la incidencia y del retraso de la publicación de resultados mediante la publicación de un mensaje en el Web de Mercado.

Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

Durante el periodo de estudio se han rechazado por falta de garantías ciento noventa y dos ofertas presentadas a las sesiones del mercado diario.

Consultas y reclamaciones

No se han recibido consultas ni reclamaciones a través del sistema de reclamaciones, para el período de estudio de este informe.

3. MERCADO INTRADIARIO SUBASTAS

Sesiones

Error en la recepción de los resultados de la sesión 2 por parte del operador del sistema español

Una vez terminada la casación de la sesión 2 en los días que más abajo se detallan, el operador del mercado envió el fichero resultado de la casación al operador del sistema español (REE) y recibió un error indicando que el mensaje ya había sido procesado. En todos los casos, se contactó con REE y éste indicó verbalmente que el fichero era correcto y que lo tenía incorporado en su sistema, aunque se había dado ese mensaje.

Debido a que la verificación realizada con REE sobre si el fichero había sido recibido y correcto requirió su tiempo, se produjo un retraso en la apertura de los contratos del mercado intradiario continuo en todos los días:

Momento de apertura del mercado intradiario continuo

- 01/07/2023 18:02
- 18/07/2023 18:09

El operador del sistema español continúa investigando cual es la causa raíz del problema.

Retraso en el cierre de la sesión 1ª y en la apertura de los contratos por retraso en el envío del programa PDVP por parte del operador del sistema español.

En los días abajo descritos, en la primera sesión del mercado intradiario de subastas, el operador del sistema español (REE) a las 14:45 (límite de hora prevista de recepción de la información en situación normal) aún no había enviado el PDVP. En todos los casos, el operador del mercado contactó con el operador del sistema y este comunicó que tenía problemas con la generación del programa.

El retraso en el envío de este programa por parte de REE provocó el retraso en el cierre del periodo de recepción de ofertas de la sesión 1 y la apertura de los contratos del mercado intradiario continuo.

Día	Momento de incorporación del PDVP en sistema OMIE (horario habitual)	Momento cierre de recepción de ofertas (horario habitual)	Apertura de contratos (horario habitual)
5/8/2023	15:21 (14:45)	15:36 (15:00)	15:44 (15:10)
29/8/2023	15:08 (14:45)	15:23 (15:00)	15:33 (15:10)
30/8/2023	14:48 (14:45)	15:03 (15:00)	15:12 (15:10)

De las incidencias se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en la plataforma de negociación.

Fecha sesión 09/09/2023. Retraso en la publicación de resultados de la sesión 1ª por validaciones adicionales

Los resultados de la primera sesión del mercado intradiario de subastas se publicaron a las 15:11, con 6 minutos de retraso de su horario habitual (aprox 15:05) y consecuentemente los contratos del mercado intradiario continuo se abrieron a las 15:16.

Este retraso fue debido a la realización de una serie de validaciones adicionales que OMIE realizó para asegurar que no se habían producido errores.

De ello se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en la plataforma de negociación.

Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

Durante el periodo en estudio se han rechazado por falta de garantías setenta y seis ofertas presentadas a las diferentes sesiones del mercado intradiario de subastas.

Consultas y Reclamaciones

No se han recibido consultas ni reclamaciones a través del sistema de reclamaciones, para el período de estudio de este informe.

4. MERCADO INTRADIARIO CONTINUO

Rondas

Fecha sesión 12/7/2023 (Rondas 11 y 14). Parada programada por mantenimiento en el sistema de negociación de OMIE.

El día 17/6/2023, se interrumpió la negociación en el mercado intradiario continuo entre las 07:58 y las 8:27 y entre las 11:15 y las 11:18, para la instalación de una versión de los aplicativos de OMIE que mejoran la gestión y operación de los mercados.

De ello se informó previamente a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en la plataforma de negociación.

Fecha sesión 26/7/2023 (Ronda 18). Parada programada por mantenimiento de un elemento de la infraestructura de comunicaciones de OMIE.

El día 17/6/2023, se interrumpió la negociación en el mercado intradiario continuo entre las 15:14 y las 15:48 para actualizar un elemento de la infraestructura de comunicaciones de OMIE.

De ello se informó previamente a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en la plataforma de negociación.

Fecha sesión 2/8/2023 (Ronda 13). Parada del mercado intradiario continuo debido a verificaciones adicionales en el sistema.

En la sexta sesión del 2/8/2023 del mercado intradiario de subastas, una vez finalizado el periodo de recepción de ofertas, se realizó el proceso de casación para la sesión. Los contratos del mercado intradiario continuo se abrieron a la hora habitual pero debido a la aparición de alarmas que podían indicar un potencial problema, se deshabilitó la posibilidad de enviar ofertas a las 10:03.

Una vez se realizaron las verificaciones adicionales para comprobar el correcto funcionamiento del sistema, se habilitó de nuevo la posibilidad de enviar ofertas a las 10:07.

Fecha sesión 2/8/2023 (Varias rondas). Interrupción de la negociación del mercado intradiario continuo por mantenimiento en los sistemas del operador del mercado

El día 2/8/2023 se interrumpió la negociación en el mercado intradiario continuo entre las 14:59 y las 17:05 para la ampliación del sistema de almacenamiento que alberga la base de datos del operador del mercado.

Inicialmente se previó solo esta interrupción, pero debido a que las tareas conllevaron más tiempo del esperado, fue necesario una nueva interrupción desde las 17:58 a las 19:47.

De ello se informó previamente a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en la plataforma de negociación.

Retraso en la apertura de contratos del mercado intradiario continuo por una incidencia en el operador del sistema español

En los días que más abajo se detallan, la apertura post-subasta de los contratos del mercado intradiario continuo se retrasó debido a un problema en el sistema del operador del sistema en el proceso de validación de los resultados de las subastas.

Se contactó con REE para informar del problema y éste indicó que estaban analizando la causa raíz y que intentarían encontrar una solución lo antes posible. El día 21 de agosto, REE informó que habían introducido un cambio en el sistema para solucionar el problema y desde ese momento no se ha reproducido la incidencia.

Momento de apertura del mercado intradiario continuo

- 03/08/2023 18:01:10
- 04/08/2023 18:02:35
- 07/08/2023 18:01:07
- 08/08/2023 18:01:09
- 09/08/2023 10:01:06
- 09/08/2023 18:01:07
- 13/08/2023 5:01:35
- 14/08/2023 18:01:07
- 17/08/2023 18:01:10

Interrupción de la negociación del mercado intradiario continuo por incidencias en el sistema central XBID

En los días que se detallan a continuación se produjo una desconexión del sistema de información de OMIE con el sistema central XBID debido a problemas en la plataforma central XBID que provocó la parada de negociación.

- Día 28/7/2023 entre las 10:03 y las 10:08
- Día 7/8/2023 entre las 23:56 y las 23:58
- Día 14/8/2023 entre las 12:20 y las 12:36
- Día 25/8/2023 entre las 15:39 y las 15:47

En todos los casos, se contactó con el NEMO responsable de la coordinación de incidentes en ese día y éste informó que también había sufrido una desconexión de su sistema local con el central XBID. Dado que la incidencia afectaba a todas las áreas de

precio europeas, se comunicó al proveedor del sistema de central XBID el detalle de las incidencias.

El proveedor está investigando la causa raíz de las incidencias.

ANEXO 1 - HORARIOS DE LOS PROCESOS DE OPERACIÓN DEL MERCADO DIARIO

PROCESOS	HORA
Inicio de sesión	9:00
Recepción de las capacidades de los operadores del sistema	10:30
Cierre de recepción de ofertas del mercado diario	12:00
Casación y proceso de verificación de resultados	12:10
Publicación preliminar de resultados	12:45
Confirmación final de resultados	12:55

ANEXO 2 -HORARIOS DE LOS PROCESOS DE OPERACIÓN DE LAS SESIONES DE SUBASTA INTRADIARIA

	SESION 1 ^a	SESION 2 ^a	SESION 3 ^a	SESION 4 ^o	SESION 5 ^a	SESION 6 ^a
APERTURA DE SESION	14:00	17:00	21:00	01:00	04:00	09:00
CIERRE DE SESION	15:00	17:50	21:50	01:50	04:50	09:50
CASACION Y PUBLICACION	15:07	17:57	21:57	01:57	04:57	09:57
HORIZONTE DE PROGRAMACION	24 horas	28 horas	24 horas	20 horas	17 horas	12 horas

(Periodos horarios)	(1-24 D+1)	(21-24 Y 1-24)	(1-24)	(5-24)	(8-24)	(13-24)
---------------------	---------------	-------------------	--------	--------	--------	---------

ANEXO 3 - HORARIOS DE LOS PROCESOS DE OPERACION DEL MERCADO INTRADIARIO CONTINUO

HORARIO					SUBASTA MIBEL		MERCADO CONTINUO (XBID)	
Día	Ronda * del continuo	Periodo	Hora inicio de periodo	Hora fin de periodo	Nº subasta	Periodos de negociación incluidos en horizonte de la subasta	Periodos de negociación abiertos PRODUCTO HORARIO	Periodos de negociación cerrados PRODUCTO HORARIO
D	17	15	14:00	15:00	1	Recepción de ofertas para la subasta MI1 (Periodos 1-24 día D+1)	17-24 (D)	
D	18	16	15:00	15:10	1	Casación del MI1	18-24 (D)	
D	18	16	15:10	16:00	-		18-24 (D) 1-24 (D+1)**	
D	19	17	16:00	17:00	-		19-24 (D) 1-24 (D+1)	
D	20	18	17:00	17:50	2	Recepción de ofertas para la subasta MI2 (Periodos 21-24 día D, 1-24 día D+1)	20-24 (D) 1-24 (D+1)	
D	20	18	17:50	18:00	2	Casación del MI2	20 (D)	21-24 (D) 1-24 (D+1)
D	21	19	18:00	19:00	-		21-24 (D) 1-24 (D+1)	
D	22	20	19:00	20:00	-		22-24 (D) 1-24 (D+1)	
D	23	21	20:00	21:00	-		23-24 (D) 1-24 (D+1)	

D	24	22	21:00	21:50	3	Recepción de ofertas para la subasta MI3 (Periodos 1-24 día D+1)	24 (D) 1-24 (D+1)	

Horario					Subasta MIBEL		Mercado Continuo (XBID)	
Día	Ronda * del continuo	Periodo	Hora inicio de periodo	Hora fin de periodo	Nº subasta	Periodos de negociación incluidos en horizonte de la subasta	Periodos de negociación abiertos PRODUCTO HORARIO	Periodos de negociación cerrados PRODUCTO HORARIO
D	24	22	21:50	22:00	3	Casación del MI3	24 (D)	1-24 (D+1)
D	1	23	22:00	23:00	-		1-24 (D+1)	
D	2	24	23:00	0:00	-		2-24 (D+1)	
D+1	3	1	0:00	1:00	-		3-24 (D)	
D+1	4	2	1:00	1:50	4	Recepción de ofertas para la subasta MI4 (Periodos 5-24 día D)	4-24 (D)	
D+1	4	2	1:50	2:00	4	Casación del MI4	4 (D)	5-24 (D)
D+1	5	3	2:00	3:00	-		5-24 (D)	

D+1	6	4	3:00	4:00	-		6-24 (D)	
D+1	7	5	4:00	4:50	5	Recepción de ofertas para la subasta MI5 (Periodos 8-24 día D)	7-24 (D)	
D+1	7	5	4:50	5:00	5	Casación del MI5	7 (D)	8-24 (D)
D+1	8	6	5:00	6:00	-		8-24 (D)	
D+1	9	7	6:00	7:00	-		9-24 (D)	
D+1	10	8	7:00	8:00	-		10-24 (D)	
Horario					Subasta MIBEL		Mercado Continuo (XBID)	
Día	Ronda * del continuo	Periodo	Hora inicio de periodo	Hora fin de periodo	Nº subasta	Periodos de negociación incluidos en horizonte de la subasta	Periodos de negociación abiertos PRODUCTO HORARIO	Periodos de negociación cerrados PRODUCTO HORARIO
D+1	11	9	8:00	9:00	-		11-24 (D)	
D+1	12	10	9:00	9:50	6	Recepción de ofertas para la subasta MI6 (Periodos 13-24 día D)	12-24 (D)	
D+1	12	10	9:50	10:00	6	Casación del MI6	12(D)	13-24 (D)
D+1	13	11	10:00	11:00	-		13-24 (D)	
D+1	14	12	11:00	12:00	-		14-24 (D)	

D+1	15	13	12:00	13:00	-		15-24 (D)	
D+1	16	14	13:00	14:00	-		16-24 (D)	
D+1	17	15	14:00	15:00	1	Recepción de ofertas para la subasta MI1 (Periodos 1-24 día D+2)	17-24 (D)	
D+1	18	16	15:00	15:10	1	Casación del MI1	18-24 (D)	
D+1	18	16	15:10	16:00	-		18-24 (D) 1-24 (D+1)**	
...
<p><i>*Ronda del continuo: Periodo que se negocia por última vez en el mercado continuo</i></p> <p><i>**Los periodos 1-24 del D+1 se abren a negociación continua (Gate Opening Time) a las 15:00 del día D en curso</i></p>								

A continuación, se detallan los momentos y tiempos de ejecución aproximados de los procesos posteriores al cierre de ronda, dentro de una situación normal:

- **En el minuto XX:00**, se produce el cierre de ronda
- **Lo más pronto posible**, alrededor del minuto XX:01 el operador del mercado genera el fichero provisional "PIBCIC_PREV" y "PIBCICPT_PREV" con la información provisional de la posición neta por contrato y unidad de oferta que ha participado en la ronda que acaba de cerrar.
- **En el minuto XX:05-XX:06**, una vez el operador del mercado ha podido procesar el fichero proveniente del Shipping Module (SM) de XBID, el operador del mercado genera los ficheros resultado de la negociación de la ronda que acaba de cerrar:
 - "PIBCIC" y "PIBCICPT", con la información firme de la posición neta por contrato y unidad de oferta.

Estos ficheros son enviados a través de web services a los operadores del sistema para su validación inmediatamente después a su generación. En el caso

de REN, si el sistema de web services no funciona es posible la utilización del antiguo sistema de intercambio de ficheros basado en CSV a través de FTP.

- **En el minuto XX:07**, Los operadores del sistema procesan y validan los ficheros enviados por el operador del mercado y responden confirmando que son correctos, mediante el envío de un mensaje a través del sistema de web services. En el caso de que proceso de validación detecte algún error, el mensaje informará que la información no es correcta.
- **Antes del minuto XX:10**, en el caso de que los operadores del sistema hayan procesado correctamente los resultados, el operador del mercado, tras concluir sus validaciones internas, generará los mensajes OMCONFIRMACIONC y OMCONFIRMACIONCPT confirmando la validez de la información contenida en los ficheros PIBCIC y PIBCICPT.

Asimismo, los operadores del sistema generan un mensaje informando de que el mensaje se ha procesado correctamente confirmando los resultados de la ronda. En el caso de que el operador del sistema no haya podido procesar el mensaje o no pueda confirmar los resultados, enviará un mensaje informando de la no aceptación de la confirmación de los resultados.

Una vez que el operador del mercado recibe de los operadores del sistema los mensajes de la aceptación de la confirmación de los resultados enviada por el operador del mercado, los resultados de la ronda son considerados correctos y definitivos por todos los operadores.

Entre el XX:10 y el XX:20, se establece el periodo de emergencia en que se intentan solucionar los problemas que hayan podido surgir. Llegado el minuto XX:20 y en el caso de que OMIE no haya podido generar o confirmar los mensajes resultado de la ronda que acaba de finalizar o en el caso de que ni REE ni REN puedan procesar los resultados, el primer periodo de la ronda se considerará oficialmente anulada en ambas áreas de mercado (España y Portugal) por todas las partes. Para comunicar la anulación del primer periodo, el operador del mercado enviará los ficheros OMANULAINTRA y OMANULAINTRAPT a sendos operadores del sistema.

En el caso específico de que no haya habido negociación en una determinada área de mercado (España o Portugal), y de que existan problemas en los intercambios entre el operador de mercado y el operador del sistema de dicha área, no tendrá efecto adverso en la otra zona con negociación válida.